

Spis treści

Wstęp	9
1. Obsługa komputera i środowiska cyfrowego	10
1.1 Urządzenia cyfrowe i ich zastosowanie.....	10
1.1.1 Rodzaje urządzeń cyfrowych	10
1.1.2 Sprzęt a oprogramowanie	13
1.2 Budowa komputera i elementy towarzyszące	14
1.2.1 Budowa wewnętrzna komputera	14
1.2.2 Urządzenia zewnętrzne komputera	17
1.2.3 Porty i złącza w komputerze	21
1.2.4 Nośniki i pamięci danych.....	23
1.3 Obsługa podstawowych urządzeń	25
1.3.1 Posługiwanie się myszą	25
1.3.2 Praca z klawiaturą	29
1.3.3 Zastosowanie ekranu dotykowego.....	32
1.4 Oprogramowanie systemowe i użytkowe	34
1.4.1 Oprogramowanie komputerowe	34
1.4.2 Rodzaje systemów operacyjnych.....	35
1.4.3 Uruchamianie i zamykanie komputera	37
1.4.4 Pulpit i elementy obszaru roboczego	38
1.4.5 Obsługa okien systemowych.....	43
1.4.6 Informacje o systemie i sprzęcie	47
1.5 Zarządzanie plikami i folderami	48
1.5.1 Pliki, foldery i skróty	48
1.5.2 Typy plików i ich rozszerzenia	50
1.5.3 Informacje o plikach i porządkowanie danych	54
1.5.4 Operacje na plikach i folderach	62

1.6	Połączenie urządzenia z Internetem.....	73
1.6.1	Sieci komputerowe i Internet	74
1.6.2	Sposoby dostępu do Internetu	75
1.6.3	Nawiązywanie połączenia z siecią Wi-Fi	77
2.	Korzystanie z informacji w Internecie	79
2.1	Informacje i treści w Internecie	79
2.1.1	Strony internetowe	79
2.1.2	Rodzaje treści dostępnych w Internecie.....	79
2.2	Podstawy korzystania z przeglądarek internetowych	80
2.2.1	Rodzaje przeglądarek internetowych	80
2.2.2	Uruchamianie i instalowanie przeglądarki	82
2.2.3	Główne elementy okna przeglądarki	83
2.2.4	Otwieranie i przeglądanie stron internetowych	84
2.2.5	Dodatkowe funkcje przeglądarki internetowej.....	87
2.2.6	Organizowanie informacji.....	90
2.3	Wyszukiwanie informacji w sieci.....	95
2.3.1	Rodzaje wyszukiwarek internetowych	95
2.3.2	Uruchamianie wyszukiwarki.....	96
2.3.3	Elementy strony wyszukiwarki internetowej.....	97
2.3.4	Formułowanie zapytań	99
2.3.5	Strona wyników wyszukiwania i filtrowanie informacji	102
2.3.6	Dodatkowe funkcje wyszukiwarek internetowych	106
2.4	Źródła informacji w Internecie.....	109
2.4.1	Rodzaje źródeł informacji	109
2.4.2	Wiarygodność informacji i kryteria oceny	111
3.	Komunikacja i współpraca online	115
3.1	Podstawy komunikacji w Internecie	115
3.1.1	Zasady i formy komunikacji online	115

3.1.2	Podstawowe kanały komunikacji	116
3.1.3	Netykieta i kultura komunikacji w sieci	118
3.2	Poczta elektroniczna	121
3.2.1	Dostęp do poczty elektronicznej	121
3.2.2	Budowa skrzynki pocztowej	125
3.2.3	Tworzenie i wysyłanie wiadomości e-mail	127
3.2.4	Zarządzanie wiadomościami e-mail	132
3.2.5	Automatyczne funkcje poczty elektronicznej	136
3.3	Komunikatory internetowe	138
3.3.1	Rodzaje komunikatorów internetowych	139
3.3.2	Dostęp do komunikatora	140
3.3.3	Budowa komunikatora	141
3.3.4	Specyfika rozmów w komunikatorze	142
3.4	Serwisy społecznościowe	144
3.4.1	Rodzaje serwisów społecznościowych	144
3.4.2	Profil w serwisach społecznościowych	145
3.4.3	Formy aktywności i interakcji	147
3.5	Narzędzia do współpracy online	149
3.5.1	Rodzaje narzędzi do współpracy online	149
3.5.2	Spotkania i rozmowy online	152
3.5.3	Dysk online i udostępnianie plików	155
3.5.4	Aplikacje online do pracy z plikami	158
3.5.5	Kalendarz online i planowanie wydarzeń	160
3.6	Aktywność obywatelska online	163
3.6.1	Platformy i aplikacje administracji publicznej	163
3.6.2	Potwierdzanie tożsamości w usługach online	166
3.6.3	Obsługa spraw urzędowych przez Internet	170
4.	Tworzenie treści cyfrowych	173

4.1	Pakiet biurowy i środowisko pracy	173
4.1.1	Programy pakietu biurowego	173
4.1.2	Uruchamianie programu i tworzenie nowego pliku	174
4.1.3	Okno programu i podstawowe elementy interfejsu	176
4.2	Tworzenie dokumentów tekstowych	178
4.2.1	Wprowadzanie i edycja tekstu	178
4.2.2	Formatowanie tekstu	180
4.2.3	Formatowanie akapitu	182
4.2.4	Układ dokumentu	187
4.2.5	Wstawianie elementów do dokumentu	189
4.2.6	Automatyzacja pracy z dokumentem	194
4.3	Korzystanie z arkusza kalkulacyjnego	196
4.3.1	Budowa arkusza kalkulacyjnego	197
4.3.2	Wprowadzanie i edycja danych	198
4.3.3	Formatowanie i organizacja danych.....	200
4.3.4	Tworzenie i porządkowanie zestawienia danych.....	204
4.3.5	Organizacja arkusza i skoroszytu.....	208
4.3.6	Obliczenia w arkuszu kalkulacyjnym	210
4.3.7	Wizualizacja danych na wykresie.....	216
4.4	Łączenie danych i przygotowanie pliku do zapisu	219
4.4.1	Wykorzystanie treści z innych źródeł	219
4.4.2	Sprawdzanie poprawności dokumentu i arkusza	223
4.4.3	Przygotowanie pliku do zapisu i wydruku.....	225
4.5	Prawa autorskie i licencje w tworzeniu treści	229
4.5.1	Prawo autorskie w środowisku cyfrowym.....	229
4.5.2	Prawa twórcy i zasady korzystania z treści	231
4.5.3	Licencje treści i domena publiczna	232
4.5.4	Licencje oprogramowania.....	234

5.	Bezpieczeństwo cyfrowe	237
5.1	Bezpieczeństwo urządzeń i systemów	237
5.1.1	Zagrożenia dla urządzeń cyfrowych.....	237
5.1.2	Złośliwe oprogramowanie i jego skutki.....	238
5.1.3	Podstawowa ochrona urządzeń	241
5.1.4	Bezpieczne korzystanie z Internetu	247
5.1.5	Sieci i połączenia internetowe	251
5.2	Bezpieczeństwo danych i prywatności	253
5.2.1	Dane osobowe w środowisku cyfrowym	253
5.2.2	Logowanie i dostęp do danych.....	255
5.2.3	Socjotechnika i przejmowanie dostępu	257
5.2.4	Dane zbierane automatycznie	260
5.2.5	Udostępnianie informacji w usługach.....	262
5.3	Zdrowie i dobrostan w środowisku cyfrowym.....	263
5.3.1	Ergonomia pracy przy komputerze.....	263
5.3.2	Fizyczne skutki korzystania z urządzeń cyfrowych	265
5.3.3	Wpływ technologii na zdrowie psychiczne	266
5.3.4	Równowaga między światem cyfrowym a realnym	268
5.4	Technologie cyfrowe a środowisko naturalne	269
5.4.1	Wpływ technologii cyfrowych na środowisko	269
5.4.2	Zużycie energii przez urządzenia cyfrowe	271
5.4.3	Efektywność energetyczna urządzeń	276
5.4.4	Elektroniczne odpady i recykling sprzętu.....	277
6.	Rozwiązywanie problemów cyfrowych	279
6.1	Rozpoznawanie problemów technicznych.....	279
6.1.1	Problemy ze sprzętem komputerowym	279
6.1.2	Problemy z urządzeniami zewnętrznymi.....	281
6.1.3	Problemy z oprogramowaniem i plikami.....	283

6.1.4	Problemy z połączeniem z Internetem.....	285
6.2	Narzędzia systemowe do rozwiązywania problemów	286
6.2.1	Restartowanie urządzenia	286
6.2.2	Sprawdzanie działania programów	288
6.2.3	Sprawdzanie urządzeń i sterowników	290
6.2.4	Instalowanie i usuwanie programów	293
6.2.5	Automatyczna diagnostyka problemów	296
6.2.6	Pomoc i materiały online	298
6.3	Dostosowanie systemu do potrzeb użytkownika	300
6.3.1	Ustawienia obrazu i czytelności	300
6.3.2	Ułatwienia dostępu w systemie	302
6.3.3	Panel sterowania w systemie Windows	303
6.4	Technologie cyfrowe w różnych zastosowaniach	305
6.4.1	Usługi i transakcje online	305
6.4.2	Cyfrowe urządzenia samoobsługowe	307
6.4.3	Sterowanie urządzeniami przez aplikacje	308
6.4.4	Technologie przestrzenne i projektowe	309
6.5	Korzystanie ze sztucznej inteligencji	311
6.5.1	Sztuczna inteligencja w usługach i aplikacjach	312
6.5.2	Narzędzia AI działające w formie czatu	313
6.5.3	Dostęp i budowa czatu AI	314
6.5.4	Formułowanie poleceń i praca z odpowiedzią	316
6.5.5	Ograniczenia, błędy i bezpieczne korzystanie z AI	318
	Skróty klawiaturowe	320